

Regler for svanemerking av produkter

Nordisk Miljømerking
9. mars 2016

I 1989 besluttet Nordisk Ministerråd å opprette en frivillig offisiell miljømerking, Svanen. Organisasjonene /foretakene nedenfor forvalter Svanemerket på oppdrag fra de respektive landenes regjeringer.

For mer informasjon, se miljømerkingsorganisasjonenes nettsider:

Danmark

Miljømærkning Danmark
Fonden Dansk Standard
Göteborg Plads 1
DK-2150 Nordhavn
Tel: +45 72 300 450
info@ecolabel.dk
www.ecolabel.dk

Norge

Stiftelsen Miljømerking i Norge
Henrik Ibsens gate 20
NO-0255 Oslo
Tel: +47 24 14 46 00
info@svanemerket.no
www.svanemerket.no

Finland

Miljömärkning Finland
Box 489
FI-00101 Helsingfors
Tel: +358 9 61 22 50 00
joutsen@ecolabel.fi
www.ecolabel.fi

Sverige

Miljömärkning Sverige AB
Box 38114
SE-100 64 Stockholm
Tel: +46 8 55 55 24 00
info@svanen.se
www.svanen.se

Island

Norræn Umhverfismerking á Íslandi
Umhverfisstofnun
Suðurlandsbraut 24
IS-108 Reykjavík
Tel: +354 5 91 20 00
ust@ust.is
www.svanurinn.is

Nordisk Miljømerking

www.nordic-ecolabel.org

Dette dokumentet er en oversettelse av et opprinnelig dokument på svensk. Ved tvist, vil det opprinnelige dokument til enhver tid være gjeldende.

Regler for svanemerking av produkter

Innholdsfortegnelse

1	Innledning	4
2	Søknad	4
2.1	Søknad om miljømerkelisens	4
2.1.1	Kriterier	4
2.1.2	Søknad om lisens	4
2.1.3	Søkeren	5
2.2	Taushetsplikt og informasjon	6
2.3	Lisensens/registreringens gyldighetstid	6
2.4	Overdragelse	6
2.5	Oppsigelse	6
2.6	Inndragning av lisens og registrering	6
2.7	Ulovlig bruk av miljømerket Svanen	7
2.8	Ansvar	7
3	Kontroll	8
3.1	Valg av prøvelaboratorium	8
3.2	Kontrollbesøk ved søknad	8
3.3	Kvalitets- og miljøsikring	8
3.4	Årlig kontroll/etterkontroll	8
4	Avgifter	9
5	Klage på lisensieringsbeslutning	9
6	Register	9
7	Regler for bruk av miljømerket Svanen	10
8	Endring av disse reglene	10

Bilag – Søkerens og produsentens forpliktelser ved søknad

1 Innledning

Følgende bestemmelser gjelder for de foretak som søker eller har lisens til å bruke det nordiske miljømerket Svanen. Reglene ble vedtatt av Nordisk miljømerkingsnemnd (NMN) den 9. mars 2016.

Kravene til hvert produkt (vare eller tjeneste) er beskrevet og publisert av Nordisk Miljømerking. For å få lisens til å bruke Svanen kreves det at kravene i de aktuelle og gyldige kriteriene er oppfylt og kontrollert av Nordisk Miljømerking.

I alle de nordiske landene er det en miljømerkingsorganisasjon som er oppnevnt av nasjonale myndigheter for å forvalte miljømerkingen.

2 Søknad

2.1 Søknad om miljømerkelisens

2.1.1 Kriterier

Miljømerkingsorganisasjonene utsteder, på grunnlag av beslutning fra NMN, kriterier for miljømerking av et antall produkter (varer og tjenester). For hvert enkelt produktområde finnes kriterier, som beskriver de kravene som stilles. Kravene evalueres og revideres (vanligvis skjerpes), justeres eller endres suksessivt, og kriteriene erstattes da av nye. Ved skjerpede krav utkommer en ny generasjon av kriteriene, ved justeringer eller endringer utkommer en ny versjon av kriteriene. Gyldighetsperioden angis i de respektive kriteriene. For å få lisens og rett til å bruke Svanen, skal de aktuelle og gyldige kriteriene oppfylles. Alle kriteriene er publisert på miljømerkingsorganisasjonenes nettsider.

2.1.2 Søknad om lisens

Søknad om lisens skjer hos Nordisk Miljømerking til miljømerkingsorganisasjonen i eget land. Søknaden kan behandles av en annen miljømerkingsorganisasjon etter avtale mellom miljømerkingsorganisasjonene. Beskjed om dette gis til søkeren. Foretak utenfor Norden søker hos miljømerkingsorganisasjonen i det nordiske landet hvor produktene i hovedsak skal markedsføres. I søknaden skal det gis informasjon om foretaket som søker, hvilke produkter det søkes lisens for, omsetningstall for produktene m.m. Søknadsskjemaet inneholder også søkerens og produsentens forpliktelser (se bilag).

Kriteriene angir hvilken dokumentasjon som skal legges ved søknaden. Nordisk Miljømerking kan kreve at søknaden sendes inn i en bestemt struktur, for eksempel at dokumentene navngis på en bestemt måte og at søknaden skal skje elektronisk. Det er søkerens ansvar å samle inn all nødvendig informasjon og å sikre at informasjonen er korrekt. Søkeren svarer også for eventuelle dokumentasjonskostnader. I søknaden skal alle de ulike produktbetegnelser og handelsnavn som søknaden omfatter oppgis, og disse skal holdes oppdatert under hele lisensens gyldighetstid. Informasjonen skal omfatte alle nordiske land som produktene selges i. Nordisk Miljømerking kan alltid kreve ytterligere informasjon om produktene, for eksempel produktenes strekkode/GTIN-nummer, forhandlere eller opplysninger i relasjon til salg utenfor Norden.

Ved søknad skal kravene i den kriteriegenerasjonen som gjelder på søknadstidspunktet oppfylles. Miljømerkingsorganisasjonen som mottar søknaden kontrollerer alle kravene i de aktuelle kriteriene og eventuelle nasjonale særkrav i andre land der produktet, i henhold til søknaden, selges, samt har ansvar for all kontakt med søkeren vedrørende den aktuelle søknaden. Hvis dokumentasjonen fra søkeren er ufullstendig, vil ytterligere dokumentasjon bli begjært sendt inn.

Hvis søker innen 12 måneder ikke har sendt inn fullstendig dokumentasjon som viser at produktet oppfyller kravene, kan Nordisk Miljømerking avslå søknaden.

Det gis lisens for de produktene i søknaden som oppfyller de fastsatte kravene. Endringer i myndighetskrav, eller kjemikalieklassifiseringer og lignende kan påvirke lisensieringsvilkårene under lisensens gyldighetstid.

Produkter og produksjonssteder

En lisens kan omfatte flere produkter innenfor samme produkt- og varegruppe. Som hovedregel omfatter en lisens ett produksjonssted, men Nordisk Miljømerking kan innenfor visse produktgrupper beslutte at lisensen, under gitte forutsetninger, kan dekke produkter fra flere produksjonssteder. Informasjon om produkt- og varegrupper, samt eventuelle unntak fra ovenstående hovedregel beskrives på miljømerkingsorganisasjonenes nettsider.

Lisenstyper

En søknad forholder seg normalt til en miljømerkelisens som er gyldig i samtlige land i verden, men for visse produktgrupper er det mulig å søke lisens for kun ett nordisk land.¹ For andre produktgrupper (f.eks. tjenester) skal det sendes søknad til hvert land, der søkeren driver virksomhet. Hvilke regler som gjelder for de forskjellige produktgruppene fremgår av informasjonen på søkerlandets nettsider.

Endringer av lisens/registrering

Lisensinnehaveren forplikter seg under lisenstiden til omgående å underrette miljømerkingsorganisasjonen dersom det gjøres vesentlige endringer i produktet eller produksjonen, og som på noen måte kan, eller kan mistenkes, å medføre at kriteriene ikke oppfylles. Miljømerkingsorganisasjonen avgjør om endringen er av en slik art at ny test/kontroll kreves for å verifisere at produktet fortsatt oppfyller kravene.

2.1.3 Søkeren

Som hovedregel er det produsenten av en vare eller tjeneste som kan søke om lisens, hvis ikke annet er vedtatt av Nordisk Miljømerking for den enkelte produktgruppe. Andre foretak, så som en importør, forhandler, distributør eller liknende kan også søke lisens for et produkt under forutsetning av at foretaket har eneansvar for salg av produktet på det nordiske markedet, og at produsenten har undertegnet søknaden.

¹ Disse lisensinnehaverne har mulighet til å utvide lisensen til et annet nordisk land gjennom registrering. Registreringssøknad for det/de landene der lisensinnehaveren ønsker å få en utvidet lisens gjøres i separat søknad. Registreringssøknaden skal alltid underskrives av lisensinnehaveren, også i de tilfeller der det er et annet foretak som søker registrering.

Gjennom søknaden forplikter søkeren seg til, dersom lisens gis, å følge gjeldende kriterier under hele lisensens gyldighetstid samt disse regler for svanemerking av produkter. Produsenten av produktet har sin del av ansvaret overfor miljømerkingsorganisasjonen – også i de tilfeller der det er importøren, forhandleren eller distributøren som er søkeren.

Det foretak som innehar en registrering har i registreringslandet samme ansvar for produktet og bruken av miljømerket Svanen som lisensinnehaveren har for sin nasjonale lisens i søkerlandet.

2.2 Taushetsplikt og informasjon

Miljømerkingsorganisasjonene har taushetsplikt med hensyn til konfidensiell informasjon som mottas i forbindelse med søknad om lisens eller registrering og/eller i forbindelse med utvikling av miljømerkingskriterier.

Med konfidensiell informasjon menes her enhver opplysning - teknisk, kommersiell, personlig eller av annen art - som oppgis i forbindelse med ovenstående og som kan antas å være av konfidensiell natur.

Informasjon om gyldige lisenser/produkter og deres lisensinnehavere offentliggjøres.

2.3 Lisensens/registreringens gyldighetstid

Lisensen/registreringen er gyldig så lenge den kriteriegenerasjonen som lisensen baserer seg på er gyldig, og kriteriene samt regler for svanemerking av produkter er oppfylt. Når gyldighetstiden for kriteriene utløper, og nye reviderte kriterier vedtas av NMN, kreves en ny søknad (fornyelse) for fortsatt lisens. Lisensinnehaveren informeres i god tid om den nye kriteriegenerasjonen i henhold til tidsplanen i kriteriene. Hvis kriterienes gyldighetstid forlenges, er det ikke nødvendig med en ny søknad. Lisensen/registreringen forlenges da automatisk.

2.4 Overdragelse

Lisensen/registreringen kan kun overdras etter skriftlig forhåndssamtykke fra miljømerkingsorganisasjonen. Skriftlig søknad om overdragelse av lisensen/registreringen sendes til miljømerkingsorganisasjonen i det landet som har utstedt lisensen/registreringen.

2.5 Oppsigelse

Lisensinnehaver og registreringsinnehaver kan si opp sin lisens/registrering. Oppsigelsestiden er tre (3) måneder. Beskjed om oppsigelse gis skriftlig til miljømerkingsorganisasjonen i det landet som har utstedt lisensen/registreringen.

2.6 Inndragning av lisens og registrering

Miljømerkingsorganisasjonen kan umiddelbart inndra lisensen/registreringen dersom innehaveren eller produktet ikke oppfyller kravene i gjeldende kriterier, bestemmelsene i dette regelverk eller krav i lover og forskrifter som angår produktet. Videre kan en lisens/registrering inndras ved manglende betaling av gjeldende avgifter, mangel på økonomisk redegjørelse (se kapittel 4) og bruk av

miljømerket i strid med kapittel 7 eller i strid med Retningslinjer for bruk av Svanemerket.

Ved inndragning bortfaller retten til å bruke Svanemerket med umiddelbar virkning. Inndragning av en lisens medfører alltid at registreringer i andre nordiske land knyttet til lisensen også blir ugyldige. Inndragningen kan være midlertidig eller gjelde hele kriteriegenerasjonens gyldighetstid. En inndragning kan påklages (se kapittel 5).

NMN kan i særlige tilfeller beslutte å oppheve eller vesentlig skjerpe kriteriene i gyldighetsperioden dersom ny kunnskap om påvirkning på miljø eller helse fremkommer. Miljømerkingsorganisasjonene forbeholder seg da retten til å inndra samtlige lisenser i en produktgruppe.

2.7 Ulovlig bruk av miljømerket Svanen

Miljømerkingsorganisasjonene reagerer alltid ved ulovlig bruk av miljømerket Svanen. Lisens- og registreringsinnehavere har kun rett til å bruke miljømerket hvis lisensen/registreringen er gyldig. Bruken av Svanemerket skal følge reglene i kapittel 7 og gjeldende versjon av Retningslinjer for bruk av Svanemerket.

Lisensinnehaverens rett til å bruke miljømerket opphører når lisensens gyldighetstid utløper eller lisensforholdet av annen grunn opphører å gjelde mellom lisensinnehaveren og ansvarlig miljømerkingsorganisasjon. Opphør av lisens medfører alltid at tilknyttede registreringer opphører med umiddelbar virkning.

Dersom en tidligere lisens-/registreringsinnehaver som ikke har ny lisens/registrering fortsetter å bruke miljømerket eller om en søker begynner å bruke miljømerket uten at lisens er tildelt, har miljømerkingsorganisasjonen rett til å tiltale dette og kreve økonomisk erstatning. Erstatningen skal tilsvare den omsetningsbaserte lisensavgiften som lisensinnehaveren skulle ha betalt dersom denne hadde hatt lisens, samt et gebyr avhengig av omfanget av den ulovlige bruken, hvor lang tid bruken har pågått samt den skaden den ulovlige bruken har påført miljømerkingsorganisasjonen. Gebyret skal normalt ikke være lavere enn fire tusen (4 000) EUR. Miljømerkingsorganisasjonen kan også iverksette rettslige tiltak mot ulovlig bruk av miljømerket eller dersom gjeldende versjon av Retningslinjer for bruk av Svanemerket ikke følges.

Ulovlig bruk omfatter også lisensinnehavere som bruker miljømerket Svanen, selv om produktet ikke oppfyller kriteriene, hvilket lisensinnehaveren har forpliktet seg til.

2.8 Ansvar

Utstedelse av en lisens eller registrering innebærer ikke at miljømerkingsorganisasjonene på noen måte overtar lisensinnehaverens ansvar for produktet overfor en tredjepart eller på annen måte.

Lisensinnehaveren kan ikke påberope seg lisensieringen eller miljømerkingsorganisasjonenes kontroll som en del av garanti eller ansvarsforhold.

Miljømerkingsorganisasjonene er ikke ansvarlige for tap eller skade som en tredjepart pådrar seg som følge av bruk av miljømerket, herunder i reklame.

Lisensinnehaveren skal gi erstatning og holde miljømerkingsorganisasjonen skadesløs mot tap, skade eller ansvar som miljømerkingsorganisasjonen pådrar seg som følge av lisensinnehaverens avtalebrudd, eller av at produktet i lisensperioden ikke oppfyller de gjeldende kriteriene.

Lisensinnehaveren skal bruke det nordiske miljømerket i overensstemmelse med god skikk samt i overensstemmelse med miljømerkingsorganisasjonens krav, se kapittel 7 og Retningslinjer for bruk av Svanemerket. Miljømerkingsorganisasjonen reagerer ved ulovlig bruk.

Ovenstående gjelder tilsvarende de foretak som innehar registrering.

3 Kontroll

3.1 Valg av prøvelaboratorium

Prøvetaking og analyse, kontroll og/eller inspeksjon og liknende skal utføres som angitt i kriteriene for den aktuelle produktgruppen. Laboratorier skal være uavhengige og kompetente om ikke annet er bestemt i kriteriene. Søkeren er selv ansvarlig for dokumentasjon og eventuelle kostnader.

3.2 Kontrollbesøk ved søknad

Før det utstedes lisens, vil miljømerkingsorganisasjonen normalt foreta et kontrollbesøk hos søkeren og/eller produsenten. Ved behov kan flere kontrollbesøk gjennomføres.

3.3 Kvalitets- og miljøsikring

Lisensinnehaveren er pliktig til, ved hjelp av dokumenterte rutiner og instruksjoner, å sikre at miljømerkingskriteriene er oppfylt for samtlige miljømerkede produkter under hele lisensens/ registreringens gyldighetstid. Lisensinnehaveren skal også ta vare på dokumentasjon fra de tester, målinger og lignende som kreves i de aktuelle kriteriene. Lisensinnehaveren plikter å registrere alle reklamasjoner og korrigerende tiltak som gjelder miljømerkede produkter. Miljømerkingsorganisasjonen har rett til øyeblikkelig tilgang til all den ovennevnte dokumentasjonen etter at anmodning om dette er gjort.

Ovenstående gjelder tilsvarende de foretak som innehar registrering.

3.4 Årlig kontroll/etterkontroll

Lisensinnehaveren er pliktig til å utarbeide og sende inn eventuelle årsrapporter/årsoppgjør til miljømerkingsorganisasjonen dersom det angis i kriteriene for den aktuelle produktgruppen.

Miljømerkingsorganisasjonen som har innvilget miljømerkelisensen og miljømerkeregistreringen kan gjennom etterkontroll sikre at lisensierte produkter oppfyller gjeldende krav. Slik kontroll kan utføres uten forvarsel hos lisensinnehaver, produsent, underleverandør, importør, grossist og detaljist. Nordisk Miljømerking må få umiddelbar tilgang til produksjon og relevant dokumentasjon. Dersom tilgangen til produksjon eller dokumentasjon hindres ved kontroll, kan lisensen inndras.

Konstateres feil ved årlig kontroll eller etterkontroll kan den utstedende miljømerkingsorganisasjonen gjennomføre ytterligere kontroll eller kreve at lisensinnehaveren gjennomfører endringer av produktet, prosessen og/eller kvalitetssystem. Beslutning om krav om endring skal meddeles lisensinnehaveren skriftlig. Endring skal skje innen rimelig tid fra datoen for miljømerkingsorganisasjonens anmodning.

Hvis kontrollen viser at kriteriene ikke er oppfylt, kan miljømerkingsorganisasjonen kreve at lisensinnehaveren straks gjennomfører endringer slik at miljømerkingskravene oppfylles. Slike endringer skal alltid gjennomføres innen fjorten (14) dager regnet fra datoen for miljømerkingsorganisasjonens anmodning. Alternativt kan miljømerkingsorganisasjonen umiddelbart inndra lisensen og kreve at lisensinnehaveren stopper all bruk av miljømerket, selv i senere ledd av handelskjeden. Lisensinnehaveren står for kostnadene i forbindelse med inndragning av feilaktig miljømerkede produkter.

Ovenstående gjelder tilsvarende de foretak som innehar registrering.

4 Avgifter

Miljømerkings avgifter følger prinsippene i Nordisk Ministerråds retningslinjer for miljømerking. Alle avgiftsbestemmelser er beskrevet i gjeldende versjon av Avgiftsregler for svanemerking. De aktuelle avgiftene for de forskjellige produktgruppene fastsettes av miljømerkingsorganisasjonene og er publisert på de respektive nettsidene.

5 Klage på lisensieringsbeslutning

Miljømerkingsorganisasjonene har dokumenterte rutiner for klagebehandling vedrørende lisensieringsbeslutninger. Behandlingsprosessen er samordnet nordisk. Miljømerkingsorganisasjonen har rett til å avgjøre om et produkt omfattes av miljømerkingen eller ikke, og beslutningen kan ikke påklages. Beslutning om avslag på en søknad eller inndragning av en lisens/registrering kan påklages hos den miljømerkingsorganisasjonen som tok avgjørelsen. I saker om inndragning av lisens/registrering har, dersom ikke annet er meddelt, lisensinnehaveren og registreringsinnehaveren ikke rett til å bruke miljømerket under klagebehandlingsperioden.

Klagen skal skje skriftlig senest fire (4) uker etter at den klagende part mottok beslutningen. Kun den som beslutningen angår har rett til å klage. I begjæringen skal det angis hvilken beslutning som skal revurderes, hvilken endring i beslutningen som begjæres og hvilke saklige grunner som påberopes. Den som har klaget får et skriftlig svar fra den nasjonale behandlingsinstansen.

6 Register

Miljømerkingsorganisasjonene skal føre et fortløpende oppdatert register over lisensierte og registrerte produkter og publisere registeret på sine nettsider. De opplysningene som publiseres, er de som ikke omfattes av taushetsplikten.

7 Regler for bruk av miljømerket Svanen

Svanemerket er logoen til Nordisk Miljømerking og et registrert varemerke, beskyttet nasjonalt og internasjonalt gjennom WIPO². Retten til merket er forbeholdt de nordiske miljømerkingsorganisasjonene som i sin tur, gjennom tidsbegrenset lisensiering, gir foretak rett til å bruke merket på og for produkter som har fått innvilget miljømerkiselens.

Lisensinnehavere skal vise respekt for logoen som sådan. Dette innebærer å ikke forvrengte, la andre bilder inngå i, skrive tekst over, eller på annen måte forstyrre eller endre merkets utseende. Miljømerket kan heller ikke inngå i, eller være en del av, produktets eller foretakets egen logo. Alle regler for bruken av Svanemerket er beskrevet i gjeldende versjon av Retningslinjer for bruk av Svanemerket. Det er lisensinnehavers ansvar at disse retningslinjene følges.

Miljømerket må ikke brukes til en generell profilering av foretaket (med mindre hele foretakets produksjon omfattes av lisensen) eller foretakets andre ikke-miljømerkede produkter. Lisensinnehaveren får ikke i Norden parallelt markedsføre samme produkt med samme handelsnavn, med og uten Svanen.

Lisensinnehaveren er ansvarlig for å sikre at reglene for bruk og presentasjon av miljømerket følges ved all merking, markedsføring og reklame for det miljømerkede produktet, samt sikre at nasjonal markedsføringslovgiving og ICC's regler om reklame og markedsføringskommunikasjon følges.

Miljømerkingsorganisasjonen har rett til å kontrollere bruken og ved behov pålegge lisensinnehaveren å gjøre endringer.

8 Endring av disse reglene

Nordisk miljømerkingsnemnd kan endre disse reglene, og samtlige lisensinnehavere og registreringsinnehavere skal informeres skriftlig om dette.

² World Intellectual Property Organization, www.wipo.int

Bilag

Søkerens og produsentens forpliktelser ved søknad

Ved søknad skal søkeren oppgi informasjon om foretaket som søker, hvilke produkter det søkes om samt omsetningstall for disse produktene. I søknadene inngår også søkerens og produsentens respektive forpliktelser som følger:

Søkerens forpliktelser

Vi har lest og gjort oss kjent med «Regler for svanemerking av produkter», «Avgiftsregler for svanemerking» og «Retningslinjer for bruk av Svanemerket». Dersom vår søknad om miljømerkelisens innvilges, forplikter vi oss til å følge disse bestemmelsene samt kriteriene for den aktuelle produktgruppen og øvrige bestemmelser som miljømerkingsorganisasjonen formidler til oss.

Vi forplikter oss således til å følge det ovennevnte regelverket, noe som bl.a. innebærer:

- å oppfylle gjeldende myndighetskrav vedrørende ytre og indre miljø ved fremstilling og håndtering av produktet,
- å oppfylle myndighetskrav som gjelder produktet i Norden,
- å kun benytte miljømerket på produkter som i alle henseende oppfyller kravene i gjeldende miljømerkingskriterier,
- å ikke bruke miljømerket på andre produkter enn dem som omfattes av vår miljømerkelisens,
- å ikke parallelt markedsføre samme produkt i Norden, med samme eller til forveksling likt handelsnavn, med og uten Svanen,
- å følge reglene for bruk av miljømerket i henhold til punkt 7 i «Regler for svanemerking av produkter» og i henhold til «Retningslinjer for bruk av Svanemerket»,
- å gi riktig informasjon om miljømerkingens betydning ved markedsføring av miljømerkede produkter i annonser og annen reklame,
- å betale fastsatte avgifter til miljømerkingsorganisasjonen og øvrige kostnader i forbindelse med vår søknad om miljømerkelisens, herunder kostnader i forbindelse med kontroll og test av miljømerkede produkter som er foreskrevet i de relevante miljømerkingskriteriene og øvrige bestemmelser,
- å søke om registrering for produkter uten nordisk avgiftssystem og betale lisensavgifter og øvrige kostnader til miljømerkingsorganisasjoner i de øvrige nordiske landene der disse lisensierte produktene selges,
- å komplettere søknaden med dokumentasjon av nasjonale særkrav dersom produkter skal markedsføres i andre land enn de som var aktuelle på søknadstidspunktet,
- å holde miljømerkingsorganisasjonen skadesløs mot erstatningskrav eller annen økonomisk utgift som påføres miljømerkingsorganisasjonen som følge av skade forårsaket av produkt produsert og/eller solgt av lisensinnehaveren, herunder inkludert feil og mangler ved selve produktet,
- å omgående rapportere til miljømerkingsorganisasjonen produkt- og markedsmessige endringer knyttet til den utstedte lisensen, herunder endringer med hensyn til hvilke nordiske land produktet selges i,
- å kun bruke miljømerket så lenge lisensen er gyldig.

Avtale om lisensiert rett til å bruke og påberope seg det nordiske miljømerket Svanen er sluttført når miljømerkingsorganisasjonen har utstedt lisens.

Produsentens forpliktelser

Vi har lest og gjort oss kjent med regelverket ovenfor som denne søknaden henviser til. Som produsent av de produkter som søkeren anmoder om miljømerkelisens for, forplikter vi oss herved til å fremstille våre produkter i overensstemmelse med miljømerkingskriteriene for gjeldende produktgruppe. Videre bekrefter vi at gjeldende myndighetskrav vedrørende indre og ytre miljø er oppfylt ved all fremstilling og håndtering av produktet, samt at de myndighetskrav som gjelder produktet er oppfylt.